

RODA

KURSLOKALER

VILLKOR

Villkor (gäller fr.o.m. 2020-01-01)

Den som bokar kurslokalen ansvarar för att utbildaren, som genomför utbildningen, tar del av dessa villkor:

- Kurslokalen är till ert förfogande vardagar, 08.00 - 17.00, om inte annat överenskommit i samband med bokningen.
- Hyresavtalet för hyra av kurslokal gäller under angiven period och gäller för den lokal/det rum som bokats.
- Antalet datorer samt konfigureringen av kursdatorerna skall meddelas Roda Kurslokaler senast 5 vardagar innan kursstart. Eventuella program etc. som skall laddas in på kursdatorerna av våra tekniker behöver finnas oss tillhanda senast 5 vardagar innan kursstart för att vi ska kunna hjälpa er på bästa sätt.
- Lunch 11.30 - 13.30. Antalet konferenspaket skall meddelas till Roda Kurslokaler senast tisdagen veckan före kursstart. Detta för att restaurangen vill kunna boka bord inför lunchen till rätt antal matgäster. Meddelas inget annat debiteras minst det antal som lokalen bokats för (enligt det ursprungliga hyresavtalet). Önskan om särskild lunchtid kan göras vid bokningstillfället. Roda kan för att alla gäster ska få en trivsamt upplevelse, behöva justera lunchtiderna på många samtidiga gäster i lokalerna. Konferenspaketet är ej avbokningsbart senare än 5 dagar innan kursstart.
- Utbildare /-deltagare samt övriga som hyr kurslokal har ej tillträde till övriga rum/lokaler i anläggningen än den/de som anges på hyreskontraktet. Om så önskas, vänligen ta kontakt med kursvärd i kurscentret.
- Under kursen får inte förändringar i utrustningen göras, förutom programinstallationer. Kunden ansvarar för licenserna.
- Eventuella fel eller brister på dator- och presentationsutrustningen i kurslokalen skall omedelbart rapporteras till vår ansvarige kurslokalstekniker, så de kan åtgärdas.
- Service/support till följd av fel och brister som inte kan härledas till hårdvaran i kurslokalen eller Rodas installation av mjukvara debiteras.
- Kunden står, oberoende vållande, risken för förlust av, skada på eller onormal förslitning av utrustningen under kursen.
- Önskar kunden att kurslokalen låses under lunchen kan Rodas kursvärd göra detta. Kursvärden låser sedan upp dörren efter lunchen.
- Kurslokalen skall vid kursens slut för dagen lämnas i samma skick som den var när kursen började.
- För tilläggsutrustning, förbrukningsmaterial, tjänster eller annat som ej avtalats om tillkommer en extra kostnad (t ex kopiering s/v eller färg, utskrifter etc.)

Avbokningsrätt:

- Bokning som sägs upp tidigare än 4 veckor innan bokad kurs debiteras ej.
- Bokning som sägs upp 28-14 dagar innan bokad tid debiteras med 20% av totalen.
- Bokning som sägs upp 14-0 dagar innan bokad tid debiteras med 100%.
- Avbokning av kurslokal måste ske skriftligen till oss via brev eller e-post.
- Avbokningsvillkoren ovan gäller såvida ej annan specifik överenskommelse finns mellan Roda Kurslokaler och kunden (den som hyr kurslokalen).

Frågor? Ring oss på 08-667 28 85 - Varmt välkommen!